TEJIENDO RELACIONES, COSECHANDO HUMANIDAD

Experiencias de construcción de relaciones con habitantes de calle

IT. PROCREAR VIVIENDO - PROVIV
fundación procrear
corporación VIVIENDO

Proyecto recolección de información del estudio "Comportamiento sexual y prevalencia de VIH en habitantes de calle de cuatro ciudades de Colombia, 2012" Unión temporal PROVIV

TEJIENDO RELACIONES, COSECHANDO HUMANIDAD

Experiencias de construcción de relaciones con habitantes de calle

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN

Coordinación general

Juan Carlos Celis – Fundación Procrear
RaulFelix Tovar – Corporación Viviendo

Operadores-Investigadores

Bogotá
Oriana La Rotta (Coordinadora)
Jaidive Camelo
Coqueta Correa
Edison Aranguren

Cali
Julissa Posso
NayibeMendez
Mireya Franco
Gelbert Sanchez
Martha Bibiana Gómez

Barranquilla
Rou James Duran
Milena Ortiz
Esmeralda Muñoz

Habitantes de calle de Cali, Bogotá y Barranquilla
Estudiantes de Medicina Universidad del Rosario

Redacción

TattianaAngel

AGRADECIMIENTOS:

En alianza con :
Samaritanos de la Calle
Taller Abierto

CONTENIDO

1. Introducción

2. Ideas iniciales

2.1 Qué es acercamiento?
2.2 Ni verdades absolutas ni recetas
2.3 Tratamiento de base comunitaria
2.4 Humanidad multidimensional, relaciones complejas

3. Tejiendo relaciones, construyendo conocimiento

3.1 ¿Quienes?
3.2 ¿Cómo?
3.3 ¿Dónde?
3.4 ¿Cuándo?
3.5 ¿Qué?

4. Aprendiendo en la acción

4.1 Dificultades
4.2 Lecciones aprendidas

5. Conclusiones

1. INTRODUCCION

En el marco del proyecto -Recolección de información del estudio "Comportamiento sexual y prevalencia de VIH en habitantes de calle de cuatro ciudades de Colombia, 2012"- llevado a cabo por la unión temporal PROVIV y financiado por la CHF (Cooperative Housing Foundation), ejecutado por los diferentes equipos en las ciudades de Bogotá, Cali y Barranquilla desde el mes de Abril, y unido a la experiencia de varios años de trabajo de la Fundación procrear y la Corporación viviendo, se hace necesaria la creación de materiales comunicativos donde se comparta de alguna manera el aprendizaje que ha acompañado el trabajo con habitantes de calle para así lograr potenciar la construcción de conocimiento en el tema y dar continuidad a procesos que se vienen gestando a partir de proyectos como el actual.

El presente documento tiene entonces como finalidad presentar la experiencia que han tenido las instituciones a lo largo del proceso deacercamiento a las comunidades, producto del trabajo continúo de los equipos, las comunidades y la red. Estas experiencias metodológicas no vistas como la producción de actividades sino como cualquier tejido de relaciones humanas que implica diferentes factores propios de su complejidad y que de la misma manera forman parte del hacer cotidiano en la construcción de vínculos. Es entonces un intento de plasmar un proceso natural de la vida, lleno de aprendizajes, que con humildad y sin el ánimo de crear paradigmas quiere acercarse al compartir que tanto requerimos para mejorar cada vez más nuestro acompañamiento a las comunidades vulnerables.

Por las anteriores características es un documento dirigido a cualquier persona que desee darse la oportunidad de conocer, compartir y crear vínculos fuertes y perdurables con los personajes de la calle, aquellos hombres y mujeres, niños y niñas llenos de sueños, potencialidades, ganas de ser escuchados y de alguna u otra manera llenos de esperanzas que la sociedad se empeña en nublar.

Su realización se llevo a cabo por medio de diferentes metodologías de investigación cualitativa buscando tener en cuenta todas las voces de los constructores de estas relaciones, es decir los equipos y las comunidades; entre ellas la revisión de escritos de los operadores como diarios de campo, formatos de planificación y reporte de resultadose informes, por otro lado entrevistas semiestructuradas a los equipos y a las comunidades. Quisimos de manera especial incluir las voces de diferentes habitantes de calle, ya que son ellos quienes definen realmente la apreciación a cada una de las metodologías utilizadas en la creación de vínculos.

En un primer momento expresaremos algunas ideas claves que nos permitirán sintonizar los sentidos para dar un mejor entendimiento al camino que compartiremos a lo largo de este escrito, después y como núcleo central encontraremos el desarrollo de ese sendero, llamado "Tejiendo relaciones, construyendo conocimiento", que pretende no solo compartir las acciones realizables con las comunidades sino mas bien analizar todos los factores que consideramos claves al desear crear relaciones humanas (mas que institucionales) con las personas habitantes de la calle. Y por último compartiremos las dificultades de las que hemos aprendido durante nuestra experiencia y las lecciones aprendidas que nos permitirán dar continuidad a estos procesos de acercamiento.

2. IDEAS INICIALES

2.1 Qué es acercamiento?

Por muchos términos hemos pasado a la hora de hablar de la creación de contactos yvínculos con personas beneficiarias de acciones. Uno de los más utilizados es el de "abordaje", termino que consideramos inadecuado a la hora de hablar de un proceso de relación humana, ya que, en cierto sentido y debido posiblemente a su origen en la historia de los enfrentamientos marítimos entre barcos piratas, es fácilmente asociable a ideas como "invasión" o "conquista". No es casualidad que inclusive, la Academia de la Lengua Española defina el "abordaje" justamente en términos bélicos, vinculados la pelea y la conquista . El acercamiento al que nos referiremos esta encuadrado en el proceso natural que tenemos todos los seres humanos a la hora de entablar un contacto con otras personas iguales a nosotros y que no tiene como finalidad crear contactos para poder realizar actividades, poner en marcha proyectos, muestrear, investigar o manejar de manera utilitaria las relaciones.

Nos atrevemos entonces a hacer aquí nuestra primera propuesta y es un cambio de paradigma: proponemos voltear la idea de: la utilización de vínculos con el fin de llevar a cabo acciones y proyectos a la: utilización de proyectos como excusa para la creación de vínculos fuertes y perdurables en los que se acompaña a las comunidades en su búsqueda de bienestar; esto tiene su fundamento no solo en las experiencias que nos han permitido vivir los habitantes de calle con quienes hemos trabajado sino que también tiene una fuerte argumentación en el modelo de tratamiento de base comunitaria (CBT) sobre el cual guiamos muchas de nuestras acciones y que mas adelante consideraremos.

2.2 Ni verdades absolutas ni recetas

Partiendo del acercamiento y creación de vínculos como procesos naturales, propios de seres vivos, que sienten, piensan, aman, dudan, etc., es fácil descubrir que su realización viene marcada por factores dependientes de cada persona y que caracterizan la diversidad existente entre uno y otro ser humano. Hay que tener en cuenta entonces, que en medio de esa homogeneidad que nos brinda el hecho de ser todos seres humanos se encuentra inmersa una gran heterogeneidad que nos hace únicos e irrepetibles, lo que hace imposible generar rutas o recetas a la hora de entablar relaciones con los demás.
Por otro lado ya que estamos todos, sin distinción, en constante cambio y estamos tan determinados por los contextos en los que nos desarrollamos, tampoco es posible crear ideas definitivas y únicas que nos definan el camino que debemos seguir y nos encuadren en procesos que negarían nuestra naturaleza y complejidad.

Es por todo lo anterior que este documento muestra experiencias de vida, que en ningún momento pretenden ser recetas de actuación o verdades absolutas, sino mas bien, ser un elemento mas para la construcción diaria de intentos de propiciar dentro de los caminos de búsqueda de la salud, espacios llenos de respeto de la diversidad y reconocimiento de la complejidad. Encontraremos sí, en este documento, algunas bases propias de cualquier relación humana que descubrimos día a día quienes venimos trabajando en compañía de habitantes de calle en la tarea de sobrevivir de las comunidades.

Abordaje: (i) Acción de abordar un barco a otro, especialmente con la intención de combatirlo.(ii) Pasando la gente del buque abordador al abordado, con armas a propósito para embestir al enemigo. Diccionario de la Lengua Española

2.3 Tratamiento de base comunitaria (CBT)

Este es el modelo sobre el cual hemos venido trabajando desde hace muchos años en cada una de las instituciones tanto en Cali como en Barranquilla y Bogotá. El CBT se ha venido construyendo con muchas experiencias mundiales a través de los años desde 1986 (México) y aún hoy se le sigue dando forma en varios países del mundo, siendo Colombia uno de ellos. Esta estrategia es una de las derivaciones del modeloEpistemología de la Complejidad Ética y Comunitaria (ECO^2) para intervenir situaciones de sufrimiento social que tiene tres ejes de trabajo: (1) Se desarrolla a través de la investigación en la acción, (2) tiene como fundamento la formación y (3) establece como prioridad la conformación de redes. Estas redes sociales son el campo relacional en el que se establece el espacio-tiempo-comunicación en que los sujetos identifican y son identificados en su contexto , y es justo en este punto donde la creación de relaciones y vínculos juega un papel importante y nos enmarca el desarrollo de este texto.
Acerca de las metodologías de acercamiento, el Tratamiento de base comunitaria ha tenido múltiples aportes; ya que no pretende abordar el tema de drogas desde ellas mismas sino que su objetivo es mejorar las condiciones de vida precisamente a partir de la gestión de redes y la generación de vínculos y es por esta misma razón que ha propuesto una gran cantidad de herramientas para hacer de esa construcción de relaciones una estrategia que parte de realidades y no de supuestos y parte de la acción mas que de la teoría. Algunas de estas herramientas se enmarcan en cómo entrar a la comunidad. Este proceso precisa buscar la puerta de entrada que pueden ser los lideres de opinión formales o no formales o podrían ser los grupos beneficiarios directamente, aunque el objetivo es que sean las redes, y a su vez invita a "entrar" construyendo conocimiento con las comunidades.

El CBT también propone algunas acciones para lo que denomina "entrada a la comunidad" , entre ellas se reconocen claramente cuatro que se desarrollan simultáneamente: (1) el trabajo en calle, (2) las acciones de enganche, (3) las acciones de construcción del dispositivo comunitario y (4) las acciones de construcción de conocimiento. Acerca del trabajo de calle resalta algo que queremos citar:

> "El trabajo de calle en una comunidad de alto riego es el instrumento principal de construcción comunitaria y de construcción participada del conocimiento; este es diferencia entonces de las otras acciones siendo en realidad la base sobre la cual éstas se apoyan"

Las acciones de enganche son aquellas de prevención o asistencia inmediata dirigidas a personas o grupos beneficiarias que buscan al mejoramiento de sus condiciones de vida; son "excusas" para la creación del vínculo pero propician la respuesta a las necesidades urgentes para poder luego llegar en realidad a las necesidades estructurales que determinan el bienestar de las personas. Entre ellas encontramos acciones de asistencia básica como duchas, recorridos de calle con alimentación, acciones puntuales de atención en salud, educación rápida no formal, acciones de animación cultural comunitarias, entre otras. Es importante tener en cuenta que los esfuerzos no pueden volcarse en estas acciones ya que son netamente asistenciales, hay que procurar entonces de manera paralela ir desarrollando esas otras acciones que propone el CBT y que propiciar procesos mas que acciones dispersas.

MILANESE EFREM, "Tratamentocomunitário, manual de trabalho I", Brasil, 2012.
MACHIN JUAN, "Modelo ECO2: redes sociales, complejidad y sufrimiento social",REDES- Revista hispana para el análisis de redes sociales, Vol.18,#12, Junio 2010.
MILANESE EFREM, "Tratamiento de las adicciones y de las consecuencias de la exclusión grave" Manual de trabajo para el operador, México, 2009.

Las acciones organizativasque consisten en ir organizando la demanda y los recursos comunitarios para ir creando una mayor capacidad de respuesta a las necesidades que van surgiendo de las actividades de enganche y permitir ir esbozando "la vía de creación del proceso". Esto se puede hacer mediante la construcción de red de recursos o mediante la formalización y encuentro de agrupaciones de personas excluidas que están en calle. Dentro de ellas se encuentran las acciones del área de salud, las de educación no formal, las culturales entre otras que van requiriendo la articulación de los recursos de la red. Por otro lado encontramos las acciones de construcción del dispositivo que es donde ya se generan los sistemas de alianzas que fortalecen las acciones y servicios y da forma a la red y por último las acciones de construcción de conocimiento que consiste en la construcción colectiva y participativa del diagnóstico local, en la cual son los propios integrantes de la comunidad quienes se expresan, reflexionan, priorizan y proponen los temas de importancia en sus necesidades y las posibles acciones.

Como veremos en el desarrollo de este escrito, encontraremos que los equipos en las tres ciudades utilizan muchos de estos elementos pero también por medio de la contextualización y la creatividad crean otros espacios también dirigidos a al fortalecimiento del vínculo con las comunidades.

2.4 Humanidad multidimensional, relaciones complejas

Una de las ideas principales que deberíamos tener en cuenta en el acercamiento a las comunidades de habitantes de calle y las personas que se encuentran en su contexto, es el tema de la COMPLEJIDAD. "Hablar de complejidad es hablar de diversidad, de incertidumbre, de imprecisión, de la necesidad de romper con el mecanicismo y sus planes circunscritos y previsibles. La complejidad es una manera de mirar que nos invita a afrontar nuevos retos y a descubrir nuestra ignorancia, puesto que el mundo aparece como una notable combinación de orden y desorden"

Reconocer la complejidad que implica tratar entre seres humanos, nos abre el espectro, nos hace la visión mas humilde, mas libre de juicios, nos ayuda a entender que para poder crear relaciones necesitamos mas que un saludo y una pregunta, necesitamos desarrollar esas potencialidades sociales que nos hacen ser seres colectivos.

Nuestras relaciones con los demás son el reflejo de la complejidad de nuestro mismo entorno, lleno de millones de factores que determinan nuestros comportamientos y sentimientos. Y esto nos obliga inevitablemente a tener que acercarnos a ese entorno, a ese día a día en que las personas fabricamos simbologías, representaciones sociales, tomamos decisiones y soñamos.

La complejidad nos hace detenernos en cada una de esas dimensiones en la que nos desenvolvemos, esto exige de quienes queremos entablar relaciones y vínculos con las personas habitantes de calle y de hecho con cualquier persona, ir con calma, con naturalidad, siendo observadores, analíticos, autocríticos y también reflexivos de nuestra realidad, exige también como veremos posteriormente conocernos a nosotros mismos y reconocernos en los demás como iguales y como diversos, es el orden dentro del caos.

Y es precisamente dentro de esta complejidad que decidimos formular el desarrollo del compartir de nuestras experiencias. Nos detendremos a analizar mas detalladamente no solo qué actividades hacer para poder acercarnos a los habitantes de calle sino también en el cómo, el quién o quienes, el dónde y cuando y finalmente en el qué, todo ello girando en torno a una sola realidad, la creación de vínculos y relaciones estables, respetuosas y auténticas.

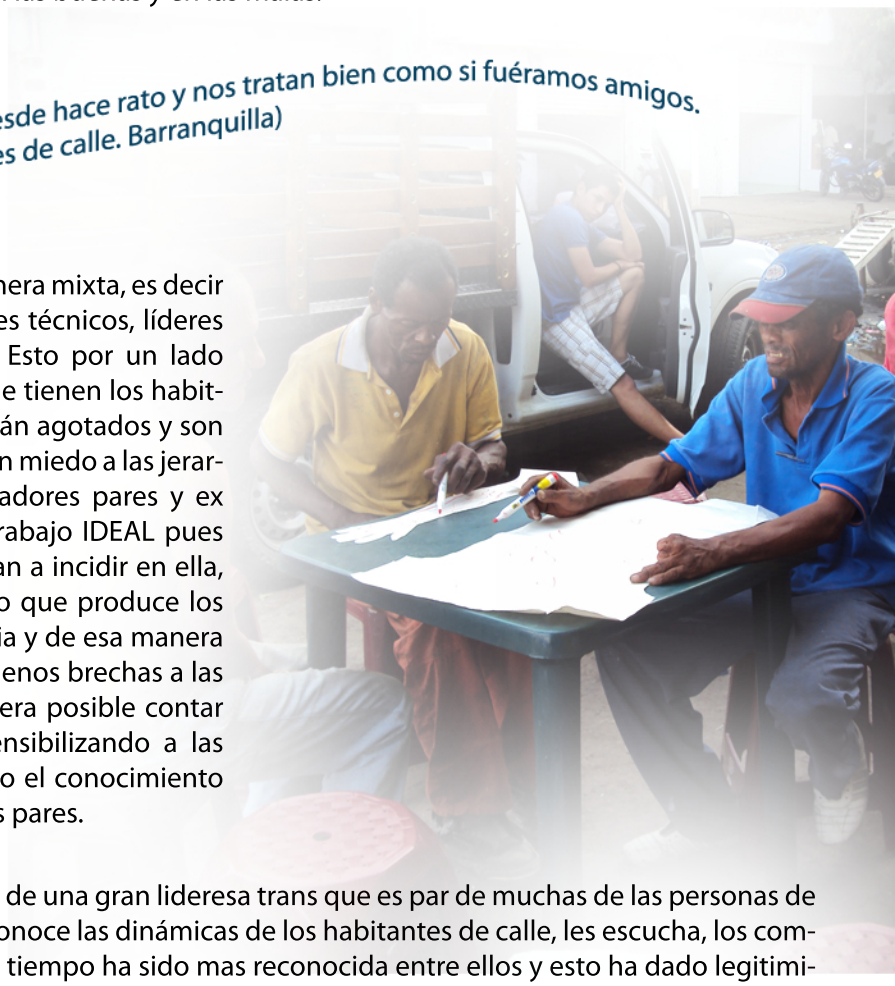
3. TEJIENDO RELACIONES, CONSTRUYENDO CONOCIMIENTO

3.1 QUIENES?

El equipo:

Una de las claves en el acercamiento a las comunidades de habitantes de calle es el tipo de personas que lo hacen, es decir el equipo de trabajo (si fuera el caso). Lo ideal es que sean personas que ya tienen una relación previa con los habitantes de calle y sus comunidades, basada en el respeto y la camaradería y por otro lado que ya conocen las zonas, pero no solo las calles sino también las dinámicas que allí se desarrollan. Esto como en cualquier relación humana, crea un vinculo de confianza en donde cada quien siente que la relación va mas allá del interés del momento y mas bien busca aun permanecer en las buenas y en las malas.

"Me gusta porque ya los conocemos desde hace rato y nos tratan bien como si fuéramos amigos. Ya nos conocen…" (Entrevista habitantes de calle. Barranquilla)



Lo ideal es que el equipo este integrado de manera mixta, es decir no solo profesionales sino también, operadores técnicos, líderes comunitarios y sobretodo operadores pares. Esto por un lado rompe un poco con la imagen institucional que tienen los habitantes de calle y de la que muchas veces ya están agotados y son incrédulos y permite que puedan interactuar sin miedo a las jerarquías con las personas del equipo. Los operadores pares y ex pares en este punto son una compañía de trabajo IDEAL pues conocen las situaciones de alto riesgo y ayudan a incidir en ella, por otro lado comprenden todo el entretejido que produce los comportamientos de la comunidad beneficiaria y de esa manera ayudan a crear espacios mas cercanos y con menos brechas a las realidades de los habitantes de calle. Si no fuera posible contar con este tipo de equipo, debería crearse sensibilizando a las personas que harían parte de él y estimulando el conocimiento de la comunidad para el reconocimiento de los pares.

Un ejemplo de este ejercicio, es la participación de una gran lideresa trans que es par de muchas de las personas de su comunidad (Coqueta), es una persona que conoce las dinámicas de los habitantes de calle, les escucha, los comprende y los acompaña en sus procesos. Con el tiempo ha sido mas reconocida entre ellos y esto ha dado legitimidad al trabajo propio de las personas de y en la comunidad y al papel de acompañante que hace la institución. A continuación queremos compartir un comentario de una mujer de la comunidad que habla acerca del papel de los pares en el equipo:

Pares: miembros del equipo que tienen las mismas características de la comunidad del proyecto, Expares: miembros del equipo que han tenido las mismas experiencias de la comunidad beneficiaria y las han trabajado o superado..

"…me gusta mucho la preocupación de los pares por los otros, sonríen y son muy formales con uno y además no echan indirectas…"
(Entrevista a mujer de la comunidad)

Un punto que también favoreció el acercamiento fue precisamente la que los equipos pertenecen a dos instituciones que vienen trabajando hace mas de diez años con comunidades habitantes de calle en ciertas zonas de exclusión grave y ya tienen reconocimiento por las comunidades, esto permitió que se abrieran fácilmente las puertas al acercamiento, de manera que en muchos casos no fue el primer contacto.

La comunidad:

La participación de la comunidad es un elemento transversal a todos los demás, clave en el acercamiento a las comunidades. Ellos son realmente quienes permiten que se desarrollen o no proyectos en sus barrios, y no nos referimos solo a los habitantes de calle sino a todas las personas que habitan estas zonas, amas de casa, dueños de negocios, entre otras. Hacerlos parte del trabajo no solo es su derecho sino que impulsa la transformación de las representaciones sociales que tanto requiere la comunidad para dar marcha a los procesos de integración social y tratamiento comunitario.
Escuchar y dar un rol importante a la comunidad no solo asegura que nos estemos viendo cara a cara con una verdadera necesidad sino que ayuda a visualizar la complejidad de la problemática estructural que desde la sola visión del equipo o la institución no tiene tanto alcance. De alguna manera asegura que los procesos sean genuinos y procesos de una reivindicación de derechos.

La red:

El trabajo en red es uno de los pilares de la construcción de relaciones con habitantes de calle. Luego de ayudar a paliar un poco sus necesidades mas inmediatas, la sostenibilidad esta dada por el trabajo en red y la articulación que se pueda dar para echar a andar procesos y que los habitantes de calle crean en ellos. Actores como las juntas de acción comunal, la Secretaria de Integración Social, los hospitales de la red, entre otros facilitaron unir experiencias e intereses y crear objetivos conjuntos que propiciaron espacios de encuentro con la comunidad de habitantes de calle a quienes la organización de las instituciones les da una mayor confianza.

La creación de alianzas entre instituciones es una de las experiencias positivas que tuvo el proyecto y que vale la pena intentar utilizar en otras ocasiones. En este caso dos organizaciones no gubernamentales, entre ellas la Corporación Viviendo y la Fundación Samaritanos de la Calle, realizaron una alianza, y la suma de las experiencias y los saberes de cada uno de los integrantes delos equipos permitió llegar a lugares poco alcanzables donde conviven los habitantes de calle, pero sobretodo permitió crear procesos que aún están en marcha.

3.2 COMÓ?

La actitud

Todos los investigadores-operadores de campo coinciden en la importancia que tiene la actitud a la hora de querer entablar cualquier relación con los habitantes de calle. Ninguna actividad de acercamiento por interesante que sea tendrá éxito si no hay una actitud especial por parte de quienes la impulsan y también por supuesto por parte de la comunidad.

"…Ahora sólo quisiéramos hacer hincapié en el aspecto ético deeste sencillo comportamiento. Es la concretización de una postura de humildad; es decir, de quienestá consciente de la extrema dificultad de la tarea y de la propia parcialidad, pero, además, es unacto de valor y, permítanme, también de amor. Es decir, de aquél que no se cree el Salvador sino unprotagonista…"
Machín Juan, Introducción al modelo ECO2.

Lo ideal es tener una buena actitud, amigable,llena de amor y respeto, libre de juicios y discriminaciones según la condición física y el nivel de consumo. La empatía entre el operador y la comunidad es clave y debería partir constantemente una sonrisa, ya que esta es un instrumento de desarme. Por otro lado se debe tener cuidado también con el lenguaje pre-verbal ycon la mirada, que no sea una actitud de rechazo ni de superioridad y tampoco parecer amenazante o agresivo.

"…hay que dar mucho trato de afecto, sin rechazo del mugre, no vivir con el estigma, quitar los imaginarios, no evitar tocarlos, saludar de la mano, dar un abrazo, no mirarlo como mugroso…"
(Entrevista. Operadora par trans– Bogotá)

Es muy importante también ir con naturalidad, sencillez, sin joyas ni vestidos elegantes, de tal manera que no quepa ninguna distracción en la relación, ni se propicien sentimientos de diferencias y jerarquías. Al respecto algunos dicen que es mejor ir sin uniforme (esto como muchas cosas puede diferir según el contexto en que trabaje el equipo) ya que en ocasiones este es un factor de superioridad y autoridad que a los habitantes de calle molesta, como a cualquier ser humano. Es interesante que en referencia a este último tema los habitantes dicen que no les gusta que se acerquen a ellos con autoridad, queriendo imponer. Una experiencia en Cali también nos enseño que la manera de vestir y el corte de cabello en ocasiones pueden hacer aparentar que la persona pertenece a fuerzas de seguridad como la policía y generar prevención en la comunidad.

"…para mi el habitante de calle y contrariando los conceptos de la ciudadanía, es una persona dispuesta al abordaje, agradable, simpática, anecdótica, dispuesta hablar. Lo que repercute en que acepta el dialogo, pues no percibe ni agresividad, rechazo, violencia, ni discriminación, como respuesta a su condición de vida; cuando es abordado de manera respetuosa y sin prejuicios…" (Diario de campo Operadora – Cali)

Para lograr todo lo anterior debe haber un trabajo propio descrito muy bien por una de las operadoras: "Hay que haberse mirado a si mismo y reconocer tus fortalezas y debilidades" (Entrevista Coordinadora equipo – Cali). Este proceso de autoconocimiento no solo ayudara a saber lo que se puede dar y lo que no sino también a descargarse de juicios que impiden el acercamiento natural y sincero a las comunidades

Por último es importante cumplir con la comunidad. Muchos de los habitantes de calle están cansados de las promesas de las instituciones, incluso en las cosas mas básicas, que muchas veces se incumplen y se olvidan cuando se acaban los contratos o se termina el proyecto. Para esto es importante cuidar lo que se dice y ser claros con los objetivos y alcances. En esta como en todas las relaciones humanas hay que estar dispuestos a dar pero también a recibir sabiendo las condiciones que cada quien tiene para hacerlo.

El diálogo

La herramienta que más se utiliza en la creación de cualquier vínculo humano es el diálogo y esta no es la excepción, es por eso que queremos dar un espacio específico para hablar de él. Resaltando que muchas veces los momentos de escucha y silencio también hacen parte del mismo.

El modelo de interlocución en las relaciones comunitarias debe ser basado en un proceso dialéctico, el cual libera a la comunicación de relaciones verticales o unidireccionales y más bien defiende y aplica el concepto de igualdad y respeto. Se deben generar entonces, espacios de escucha activa , diálogo, creación de códigos de lenguaje, participación, y de esta manera facilitar los acuerdos, consensos y mediaciones

Idealmente se debe utilizar un lenguaje claro, dejar de lado los tecnicismos para poder llegar a un punto más profundo de comprensión. Es preciso conocer las palabras y significados usados por los habitantes de calle; usarlas en ocasiones puede contribuir a romper con la idea del operador como portador de un lenguaje "más importante" o "más correcto" y poner en valor la palabra del habitante de calle como un lenguaje no solo válido sino fundamental para entender y dinamizar procesos sociales. Expresiones como "parce", "hermano", "cole", entre otras pueden ser sin duda mucho más eficaces que muchos de los términos ya habituales en el lenguaje institucional de las organizaciones y el gobierno.

Como dijimos en el apartado anterior, es necesario ser claros en lo que se va a compartir, ser concreto con lo que se hará y en temas como el de la sexualidad hacer entender que es un tema fácil de hablar sin ningún tipo de juicios. Las conversaciones deberían partir de preguntarles primero que saben respecto al tema que se tratara ya que las personas no son jarras vacías que deberían ir siendo llenado por pedazos del mundo digeridos por otros. No, lo primero que debemos hacer es reconocer el papel de los demás y estar dispuestos a aprender del mismo y compartir el propio.

La escucha activa es un proceso más que una actividad. Consiste en ir más allá de escuchar al otro en silencio e intentar comprenderlo. Requiere realizar un esfuerzo por silenciar la propia mente, liberarnos de juicios y estructuras cerradas de comprensión, también implica callar distractores internos como la selectividad en lo que queremos escuchar, el ritmo que queremos llevar, el qué diré cuándo el otro termine entre otros. Requiere incluso tener bondad y ser capaz de entrar al mundo del otro, darle un puesto de protagonista, que crea sus propias historias y toma sus propias decisiones.

FREIRE PAULO, "La educación como práctica de la libertad", Siglo Veintiuno Editores, 2007.

"…Cuándo dicen que ya lo saben todo prefiero preguntarles, ¿Usted sabe colocar el condón?, ¿Me enseña?, de esa manera uno los desarma con humildad…" (Entrevista Operadora – Bogotá)

Y por último es importante también hablar de diversos temas, el momento de la conversación sencilla y franca es el mejor momento para tratar de conocernos a nosotros mismos y conocer a los otros, sus pensamientos, sus sueños. Según algunos de los operadores pares es importante hablar de la vida de ellos y de la de uno mismo, preguntarles sobre su diario vivir, sobre temas como el rechazo familiar, la convivencia, entre otros, así como también de sus capacidades y talentos lo que puede darnos ideas para las posteriores actividades que propiciemos.

"…Me gusta que no me piden algo a cambio de estar con ustedes…" (Habitante de calle-Barranquilla)

La divulgación del proceso

Las metodologías de comunicación son muy importantes, deben ser creativas y cercanas a la comunidad, además deben utilizar el lenguaje de la calle para que sean fácilmente aceptadas. El contacto puede hacerse realizando un visita previa a las instituciones o a las zonas donde suelen permanecer los habitantes de calle, posterior a la misma utilizada para ir creando confianza se pueden realizar las invitaciones a participar del proceso. Cuando un habitante de calle se siente a gusto en los espacios que propiciamos o se siente acompañado, llama a otro y ese otro llama a otros, y de esa manera la comunidad se hace cada vez mas grande.

Se pueden utilizar también medios artísticos para comunicar las actividades y sus resultados, como material visual con colores, material de audio y música (ojala producidos por ellos mismos), utilizado el mismo día de la actividad, motivando a la participación y sobretodo "el chisme", el voz a voz; de esa manera muchos pueden enterarse de lo que sucede. Y por último es de especial importancia que la divulgación no sea solamente de las invitaciones sino también compartir con las comunidades el proceso del que han hecho parte y los resultados.

3.3 DÓNDE?

El primero de los espacios que queremos referenciar para dar vida a las relaciones con los habitantes de calle, es precisamente LA CALLE. Este espacio complejo y lleno de mil factores:inseguridad, pobreza, espacios habitacionales indignos, drogadicción, comercio legal e ilegal, trabajo informal, prostitución, delincuencia, corrupción, entre otras, son características quelo hacen el mejor lugar para encontrarse con ellos, conocer su día a día y comprender un poco más sus comportamientos. Es claro que no todas las actividades se pueden hacer en la calle y debemos ser creativos en la búsqueda de espacios, pero a la hora de realizar actividades que les interesan, las comunidades siempre encuentran recursos propios y de otros para poder ponerlas a andar, como veremos mas adelante en las ollas comunitarias que se llevan a cabo en Bogotá en la calle. Para poder hacer el acercamiento de esta manera es importante empezar con un territorio pequeño y poco a poco ir ampliándolo y también reconocer los parques o sitios donde los habitantes de calle se sienten mas a gusto, y esto solo ellos lo determinan.

Refiriéndonos ahora a los espacios cubiertos donde podemos realizar el acercamiento, encontramos de diversos tipos: los centros de escucha en primer lugar, las instituciones públicas y privadas de asistencia básica como las duchas, los dormitorios, los hogares de paso, fundaciones de tratamiento y rehabilitación, entre otros, y los espacios prestados por la misma comunidad como sus casas, los inquilinatos, las caletas, etc.

El Centro de escucha es un sitio también ideal para el acercamiento, ya que es un lugar donde las personas se sienten acogidas, escuchadas, no juzgadas y donde encuentran un espacio de pensarse a si mismos y crear relaciones y redes que le sirvan para dar respuesta a sus necesidades. En el caso de Bogotá se utilizó bastante este espacio y tuvo un gran resultado, ya que las comunidades lo sienten como propio, por esto se llama "El Parche". Por otro lado, en Cali por ejemplo se realizo el acercamiento en diferentes sitios, algunas veces en una carpa que ubicaban en sitios clave o lugares como "La casa de duchas", y otras instituciones que prestan diferentes servicios a los habitantes de calle. Estos espacios fueron propicios para hacer talleres de sensibilización y además para contactar a personas que luego se encontraban en otros sitios de la ciudad y podían de esa manera tener una relación más estable y continua. Y por último en Barranquilla por ejemplo, se utilizaron entre otros, sitios comunitarios, como las caletas, cuyas dueñas conocen hace mucho el trabajo de Procrear y les gusta y apoyan las actividades, ya que saben que se realiza un acercamiento que no es amenazante y los consumidores ya conocen el proceso y a las personas del equipo.

Lo importante del espacio, es que sea realmente un lugar donde los habitantes de calle se sientan cómodos y libres de expresarse sin miedo a ser juzgados o a ser conducidos a centros de "tratamiento de adicciones".

3.4 CUÁNDO?

El momento más oportuno para realizar el acercamiento lo da la experiencia del día a día, que permite conocer las dinámicas de los habitantes de calle, cuándo se levantan?, cuándo comen?, cuándo desean estar solos?, cuándo desean compañía?, entre otras.

Durante la experiencia que han tenido los equipos, se hicieron algunas conclusiones que por supuesto varían un poco de una ciudad a otra, lo que demuestra que esto no puede ser seguido como una receta única. Unos de los momentos que es en general son buenos espacios para acercarse a los habitantes de calle son aquellos eventos que la población ya conoce y que se realizan periódicamente, como festivales, concursos, o desayunos y talleres en ciertas instituciones o en calle. En Cali por ejemplo, es bueno ir a algunos sitios en la mañana ya que en la mayoría de las ocasiones han descansado y se acercan a la ducha, lo que indicaba un menor nivel de consumo y por tanto disponibilidad a los talleres grupales.

Por otro lado, en ciertos contextos, la noche es uno de los momentos mas oportunos para acercarse porque muchos han terminado sus labores, se reúnen en mismos lugares y propician ellos mismos espacios de compartir comida, drogas, experiencias…etc. Una de las actividades que se realizaba en los dormitorios, era por la noche, cuando algunos llegaban a dormir y se les recibía con algo caliente y un espacio de conversación. Muchos refieren que sienten como si fuera su casa, como el hogar que tuvieron algún día, que llegaban cansados del trabajo y tenían comida y alguien esperándolos. Uno de ellos le decía a una de las operadoras: "Uste´ me recuerda tanto a mi mamita!! Entrega total!!!".

Sea el que sea el momento, vale la pena pensar si de alguna manera pueden querer hacer otra cosa distinta como dormir (en el caso de ir temprano en la mañana) o de consumir. Refiriéndose a este último punto, algunos operadores opinan que algunos habitantes de calle que están medianamente bajo efectos de algún psicoactivo pueden estar más atentos y con menos ansiedad razón por la cual pueden prestar más atención a lo que se esté haciendo. Muchas veces la ansiedad que les genera el deseo de ir a consumir no permite que estén un tiempo en las actividades y participen. Pasa lo contrario si están con muchos efectos pues en ese caso ya no tienen ni siquiera intenciones de participar.

Lo que si podemos concluir en general y que además es referenciado por muchos modelos de trabajo comunitario con población excluida es que el acercamiento preferiblemente debe ser de pocas horas todos los días que de muchas horas una o dos veces a la semana, ya que esto genera permanencia, continuidad y también pertenencia por parte de la comunidad, y por otro lado permite crear un vinculo mucho mas fuerte. Y por último queremos resaltar una apreciación acerca del momento más oportuno para el acercamiento a los consumidores de drogas, que realizó uno de los estudiantes de medicina que hizo sus prácticas en Procrear:

> "…Pero en realidad, no son ellos precisamente, son ellos poseídos por el momentáneo placer de la drogas, por el sentimiento…que estas les brindan día a día, pues es una amiga sin duda incondicional, quien se les presenta cuando más la necesitan e incluso cuando no la han buscado, papel que la sociedad no ha podido lograr…"
> Estudiante de Medicina - Universidad del Rosario

3.5 QUÉ?

Hasta este punto hemos compartido ya muchas de las maneras en que la cotidianidad de los contextos nos permite acercarnos a los habitantes de calle y crear vínculos. En este aparte queremos compartir algunos ejemplos de acciones que realizamos en los diferentes espacios no sin antes plasmar algunas de las claves a la hora de planificar acciones.

-La primera de ellas es que las actividades deben mantener una óptica de comunidad, es decir deben intentar no ser excluyentes. El hecho de realizar acciones solo para habitantes de calle aumenta el estigma por parte de ellos mismos, la comunidad y la inequidad de los procesos; por otra parte cierra la perspectiva de la problemática y de esa manera niega la complejidad de la que hablamos previamente en la que se gesta la realidad.

"…todas las actividades que ustedes hacen nos gustan pero más las que no nos quitan tiempo, Uds., entenderán que debemos movernos para conseguir la de la comida y para nuestro consumo…"
Habitante de calle Cali.

-En segundo lugar, el ideal del ¿Qué se va a realizar?, así como el resto de preguntas revisadas previamente, es que sea planificado con la participación de los habitantes de calle y la comunidad, esto no solo asegura de cierta forma el éxito de la convocatoria sino que reivindica el derecho de las comunidades a expresarse, pensar, inventar y soñar sus propios procesos. La participación promueve el empoderamiento y evita la dependencia de las comunidades.

-La duración de las actividades no debe ser larga, entre una hora y 10 minutos según el espacio y contexto en que se lleve a cabo. Algunas que se repiten varias veces en un mismo tiempo pueden tomarse 3 a 4 horas, por ejemplo la atención en salud. Esto también varia según el estilo de contacto que habrá, individual o grupal. Algunos de los habitantes de calle entrevistados dicen que pueden estar más tiempo si se calma su ansiedad con comida.

-Es importante no dar un incentivo monetario. La motivación de la comunidad se transforma cuando hay dinero de por medio, pierde el sentido. Sea cual sea el incentivo debería darse al final de las actividades y procurar no desviar el interés de los habitantes en la actividad hacia el "incentivo" que se llevaran.

-Por último sean cual sean las actividades, deben ir atravesadas por un componente fundamental: "El acompañamiento", que puede ir desde la escucha, el sostenimiento en las recaidas, el acompañamiento a buscar servicios de salud, buscar documentos, entre otras. Es importante que la construcción de la relación no se detenga cuando se acaban las actividades, sino que más bien encuentre su espacio verdadero para acompañarse mutuamente.Recordemos que las actividades de enganche en especial son solo excusas para comenzar procesos y este solo se consigue desde el acompañamiento y la relación de ayuda.

3.5.1 Actividades en espacios abiertos (Parchando o recorrido de calle)

Pilar fundamental del trabajo con comunidad de calle. Puede ir desde un simple recorrido de reconocimiento de las zonas, en compañía o no de algunos habitantes hasta la realización de actividades de enganche, de construcción del dispositivo o construcción de conocimiento, a continuación algunos ejemplos:

•Visita a los habitantes de calle en sus zonas de descanso:dialogando, repartiendo alguna bebida caliente (aguadepanela) y quizás algo de comer (pan). Esto es algo que ellos agradecen mucho: "En esta tarde lluviosa una aguapanela es una bendición" (Entrevista Habitante de calle Bogotá).Esta es una buena excusa para acercarse desde el calor en medio del frio, o el refresco en medio de la sed. Se trata de paliar una necesidad urgente mientras intentamos construir algo más profundo.

Recursos:Agua de panela, recipientes de carga, vasos, pan, planillas de registro.
Duración: 2 – 3 horas. (Depende del recorrido

•Chocolatada: Esta actividad promueve la participación de los habitantes no solo en la actividad sino en la preparación misma. El equipo provee algunos de los ingredientes (leche, chocolate) y los habitantes ponen otros como la leña, el lugar, la preparación. Es una manera de poder reunirlos y conversar con ellos acerca de temas específicos, de salud, cultura, derechos humanos, etc. Llama mucho la atención de los demás y hace que haya una gran asistencia.

Recursos:ingredientes del chocolate, cocina, leña, estufa, recipientes de carga, vasos, planillas de registro. Materiales didácticos según actividad.
Duración: 2 – 3 horas.

•Actividades lúdicas: Entre ellas podemos encontrar los juegos de rana, las carreras de encostalados, los concursos de talentos, entre otros. Estos espacios permiten a los habitantes de calle conocerse a si mismos y crear también confianza con el equipo. Permiten a su vez reducir el daño ya que el tiempo que dedican a ellas es tiempo en que no consumen y trabajan indirectamente sobre su salud mental.

Recursos:Implementos didácticos (ej. Rana, costales, karaoke, pinturas, etc.), planillas de registro.
Duración: 2 – 3 horas.

•Taller de sensibilización de cómo utilizar el condón:En general en las tres ciudades la estrategia de educación no formal en temas de sexualidad en especial el uso del condón, por ser algo tan práctico, llamó mucho la atención de los habitantes de calle quienes se acercaban al menos a pedir que les regalaran uno. El condón como tal es una excusa para entrar en confianza, sintonizar los lenguajes y profundizar en temas que muchas veces son tabú.

Recursos:Preservativos, penes de cera, láminas ilustrativas, materiales de dibujo según actividad, planillas de registro.
Duración:15 min – 30 minutos. (Según actividad)

•Taller de autocuidado e higiene:Esta actividad hace parte de la educación no formal que se realiza constantemente en trabajo de calle. La mejor manera de realizarla es por medio de la práctica: realizando lavado de manos, limpieza de las uñas (manicure), corte del cabello, entre otros. Se puede utilizar como incentivo, se puede utilizar como incentivo el kit de aseo el cual gusta mucho a los habitantes de calle y les recuerda la importancia de quererse a si mismo y cuidarse.

Recursos:Balde, agua, jabón, instrumentos manicure, instrumentos peluquería, kit de aseo, entre otros.
Duración:15 min – 30 minutos. (Según actividad)

3.5.2 Actividades en espacios cubiertos: (Centro de escucha, ong's, casas, etc.)

Todas las actividades descritas previamente se pueden desarrollar también en espacios cubiertos; del mismo modo las que se encuentran a continuación pueden hacer parte del trabajo en calle:

•Peluquería:Esta es una actividad que se viene haciendo hace ya mucho tiempo tanto en el centro de escucha como en calle. Ha tenido siempre un gran impacto porque por un lado suple una necesidad básica de los habitantes de calle, pero también les brinda un espacio de reflexión y autoestima.

Recursos: Materiales de peluquería, peluquer@s, espacio amplio, espejo, planilla de registro.
Duración: 2 – 3 horas

Uno de los elementos que hace tan valiosa esta actividad es que es realizada por personas de la comunidad misma que tienen ese conocimiento. En el caso de Bogotá son mujeres trans que prestan su servicio a las personas. Esto no solo ha permitido una mayor integración sino también disminuir el estigma y la exclusión.

"Mientras uno peluquea va hablando con ellos, dialogando, preguntándoles de su vida y contándoles de la de uno. Es un espacio de integración. Después ellos lo reconocen a uno y le traen regalos que recogen de la calle y uno lo recibe" (Entrevista -Operadora partrans)

• Olla comunitaria:La olla comunitaria suele realizarse en los inquilinatos y en los dormitorios donde viven o duermen los habitantes de calle y sus comunidades. Consiste en propiciar espacios donde todos participan y aportan de alguna manera para poder cocinar bebidas o alimentos para toda la comunidad. En este caso la institución también aporta con algo pero las personas de la comunidad aportan ingredientes, el espacio donde cocinar y la elaboración. Como las anteriores, esta es una actividad de enganche que es utilizada para hacer talleres de sensibilización o formación en distintos tema, a la vez que permite el seguimiento de casos y el reconocimiento de las realidades de la comunidad.

Recursos: Ingredientes del plato a preparar, ollas, cocina, planillas de registro. Materiales didácticos de actividad específica. (ej. Pinturas, hojas, marcadores)
Duración: 2 – 3 horas. (Según actividad)

•Talleres de sensibilización y formación:Estos espacios requieren un fuerte ingrediente de creatividad y arte. Más que espacios de entrega de información deben ser espacios de construcción de conocimiento partiendo de los saberes de los demás. En Cali se han utilizado diversas metodologías que por medio de actividades dinámicas han permitido llegar a reflexiones profundas en cuanto a las simbologías, imaginarios y comportamientos de los habitantes de calle en el tema de la salud sexual y reproductiva. Esto ha permitido que se creen vínculos de confianza con el equipo que a su vez dan paso para que el habitante de calle se exprese con tranquilidad de temas que poco suele expresarse.Ejemplo de ellos es la utilización de láminas con imágenes del cuerpo y de enfermedades de transmisión sexual, materiales para pintar y dibujar, entre otros. Esto nos ha enseñado que en lo posible el material debe ser visual y práctico.

Recursos: Materiales didácticos de actividad específica. (ej. Pinturas, hojas, marcadores, láminas con ilustraciones, rompecabezas, cinta)
Duración: 1 – 2 horas. (Según actividad)

• Actividades de animación cultural comunitaria:Este debe ser un espacio de expresión para todos, incluidos los niños. Las actividades que llaman mucho la atención son el karaoke o la música, los juegos tradicionales como la rana, la expresión de los talentos de los habitantes de calle como la escritura, el canto, la pintura entre otros y la creación por ejemplo de materiales culturales como el "Diccionario de la lengua ñerística". Aunque a muchos no les es fácil expresarse, el simple hecho de ver al otro haciéndolo, llama la atención y propicia la participación.

Recursos: Implementos didácticos (ej. Rana, costales, karaoke, pinturas, papelotes, música, micrófono etc.), espacio amplio, planillas de registro.
Duración: 1 – 3 horas

• Atención en salud: Esta es una de las actividades más importantes del enganche que permite hacer el primer contacto para propiciar procesos. Siempre que se pueda, es importante tener un equipo de primeros auxilios y ojala una persona capacitada en este tema. La salud es uno de los temas más delicados con la población habitante de calle, que agradece grandemente cualquier acción que se haga. Es importante en este punto ser claros con el alcance que tiene este tipo de atención inmediata y expresárselo a la comunidad y sobretodo crear una ruta de canalización para los casos a los que no se puede dar solución, es decir dinamizar la red.

Recursos: Botiquín de primeros auxilios, agua, volantes con las redes, operadores preparados en el tema.
Duración: 2 – 4 horas.

4. APRENDIENDO EN LA ACCIÓN

4.1 DIFICULTADES

-La rotación de personas operadoras en los equipos hace que los procesos de creación de vínculo no puedan ser completos y se rompan facilmente.

-El nivel de consumo de los habitantes de calle en ocasiones impide su participación en las actividades o los torna agresivos.

-En las actividades de calle pueden haber problemas de seguridad (robos, amenazas), para evitar esto, previamente debe haberse empezado a construir la red subjetiva comunitaria, el conocimiento, aceptación y participación de la comunidad debe procurar seguridad al equipo.

-El hecho de que muchos de los habitantes de calle hagan parte de una población flotante, es decir que se mueve constante y no tiene un sitio fijo de estar, hace que los contactos muchas veces no puedan ser continuos y el seguimiento sea muy escaso.

-El modelo de acción de otras instituciones que promueven la participación de las personas a cambio de dinero o incentivos, hace que algunos habitantes de calle limiten su participación a recibir algo material, más que a construir un proceso o vínculo.

-Las acciones de enganche se pueden volver facilmenteasistencialismo y crear dependencia pasiva, a su vez la asistencia puede desplazar lo formativo.

-En ocasiones es difícil hacer procesos verdaderamente participativos, la gente esta acostumbrada a recibir ayuda más que a participar en la construcción de las respuestas.

-El funcionamiento del sistema es lento, y esto implica que hay que esperar a que funcione, para no entrar en conflicto con los funcionarios públicos.

4.2 LECCIONES APRENDIDAS

-Es bueno cuando en una misma acción de enganche se encuentran aspectos organizativos, de educación no formal, de salud, de construcción de conocimiento y animación sociocultural.

-Una buena práctica es iniciar el trabajo en calle con personas que ya están haciendo algo similar, pueden ser instituciones estatales o no estatales, incluso también organizaciones sociales.

-Muchas veces las personas del equipo operador tienen temores personales que les inhibe tener un acercamiento mas natural a las personas, para esto es importante previamente hacer un trabajo de conocimiento personal.

-Hay que ir dispuestos a aprender de los habitantes de calle la manera en que expresan las cosas, lo que piensan de la vida, de su futuro, de sus sueños y también estar atento a lo que opinan del tipo de relaciones que generamos con ellos. Es erróneo pensar que porque están en contexto de calle no están informados o son analfabetas.En el tema de la sexualidad han desarrollado maneras de cuidarse que muchas veces son mitos a los cuales debemos acceder para poder desestructurar.

-Los operadores deben tener un conocimiento básico de enfermedades de transmisión sexual, sexo protegido, VIH-SIDA, drogas, primeros auxilios, relación de ayuda. Estos son temas que surgen frecuentemente en las relaciones y cualquier información que se pueda brindar puede servir de enganche a nuevos procesos.

-Tener rotaciones de estudiantes universitarios del área de la salud o de ciencias sociales es un punto a favor, ya que son creativos y colaboradores y su nivel de análisis y reflexión ayuda a la realización de actividades y promueve la formación de ciudadanos transformadores de sus realidades.

-Es importante trabajar previamente la actitud que se ira mejorando conforme se realizan mas acercamientos. Hay intentar no tener juicios, estar atentos a sus opiniones y necesidades, no verlos como objetos de estudio sino como cualquier otra persona con la quien construir un camino de amistad y acompañamiento.

"…Nos molesta q nos juzguen, que crean saber que es lo que necesitamos, que crean que porque consumimos o somos de la calle no sabemos lo que queremos..." (Habitante de calle, Cali)

5. CONCLUSIONES

•Durante mucho tiempo, varias instituciones han dedicado sus esfuerzos a mejorar día a día sus metodologías de acercamiento a los habitantes de calle. Este ha sido un proceso de aprendizaje continuo en la acción, el cual ha sido logrado gracias a la escucha permanente de las voces de los habitantes que acompañan nuestro trabajo en cada una de las ciudades. La continuidad de trabajo a lo largo de la historia de las vidas de muchos de ellos y también de los operadores ha creado un sin número de herramientas basadas en las experiencias que vale la pena sistematizas y compartir y esto es precisamente lo que busca este documento.

•Como se pudo ver durante el desarrollo del documento, los aprendizajes son estrechamente dependientes de muchos factores sociales, que van desde el contexto físico y antropológico en el que se desarrollan los proyectos y se propicia la creación de vínculos hasta las características individuales de cada uno de los participantes tanto del equipo como de la comunidad. Lo anterior corrobora la importancia que tiene desarrollar los propios procesos, sin atarse a paradigmas y verdades absolutas, partiendo del principio de complejidad al que obedece la humanidad.

•Tejer relaciones hace parte de los procesos naturales de la humanidad. Dedicarse a pensar detenidamente en cómo se realiza, sin caer en una esquematización estricta, permite cultivar muchos valores y habilidades sociales que nos conducen a mejorar la convivencia con las comunidades y la naturaleza y así transformar realidades desde lo pequeño, desde las pequeñas cosechas de humanidad que finalmente están en manos de quienes pocas veces son escuchados.

•Sera importante entonces, propiciar intercambios de experiencias y conocimientos, por medio del dialogo continuo, del compartir información por medio de encuentros o talleres, de la publicación de documentos accequibles a todo tipo de lector, en especial comunitarios, con metodologías pedagógicas, fáciles de entender y poner en práctica. Lo anterior permitirá que las comunidades no dependan de personas profesionales o de caridades de organizaciones no gubernamentales, y de esa manera reivindicar sus derechos.